

POLITIKA KVALITETA

MIGROS d.o.o. utvrđuje ovu Politiku kvaliteta radi obezbeđenja da će usluge koje pruža, a koje su predmet: **Prodaja, montaža, održavanje, servis i generalni remont vijčanih kompresora i duvaljki. Prodaja, montaža i održavanje opreme za postrojenja za tretman otpadnih voda** ispunjavati kroz iskazane i realne zahteve korisnika, kao i zahteve važećih zakona i propisa.

Cilj **MIGROS d.o.o.** je da održi vodeću poziciju na tržištu u pogledu kvaliteta usluga.

Ovaj cilj **MIGROS d.o.o.** ostvaruje sprovođenjem i stalnim poboljšavanjem sistema menadžmenta kvalitetom usaglašenog sa zahtevima standarda

ISO 9001:2015,

što obuhvata:

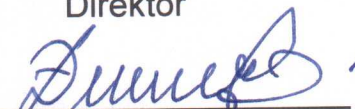
- Mere za povećanje zadovoljenja korisnika,
- Stalnu modernizaciju opreme i obuku kadrova,
- Upravljanje rizicima i prilikama pred kojima se organizacija nalazi,
- Upravljanje izmenama,
- Ostvarenje liderske uloge rukovodstva,
- Aktivno učešće zaposlenih u planiranju, sprovođenju i vrednovanju svih aktivnosti u procesu proizvodnje i pružanja usluga,
- Utvrđivanje i upravljanje procesima koji doprinose zadovoljstvu korisnika,
- Stalno poboljšanje kvaliteta pružanja usluge,
- Odlučivanja na osnovu prikupljenih i analiziranih podataka koji se odnose na procese pružanja usluge,
- Razvijanju partnerskih odnosa sa isporučiocima.

Politika kvaliteta predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava **MIGROS d.o.o.** u naporima za stalno poboljšavanje.

Petrovaradin,
02.10.2017. godine.

d.o.o.
MIGROS 
PETROVARADIN

Direktor


Drago Đuranović dipl.inž.maš.